

# ขั้นตอนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

## ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ติดต่อด้วยตนเอง

โทรศัพท์/โทรสาร

จดหมายไปรษณีย์

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์

ผู้รับความคิดเห็น

รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น/คำชมเชย

ตรวจสอบและสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น/คำชมเชย

นำเสนอกรมอุตุนิยมวิทยาทราบ/สั่งการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น/คำชมเชย

แจ้งส่งเรื่องให้ผู้เกี่ยวข้องทราบและดำเนินการ

รับเรื่องจากผู้เกี่ยวข้อง/ส่งแจ้งผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์

สรุปรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น/คำชมเชยเสนอคณะทำงานประเมินผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/รับฟังความคิดเห็น/และกรมอุตุนิยมวิทยาทราบในภาพรวม